

METROPOLITAN
UTILITIES DISTRICT

*Consumer Confidence Report
for January 1 — December 31, 2025*



2025

WATER QUALITY REPORT





WHY THIS REPORT?

The Safe Drinking Water Act requires public water supply systems to prepare annual water quality reports for customers to receive accurate, comprehensive information about their water supply.

For more information, call 402.554.6666 or visit [mudomaha.com](https://www.mudomaha.com).

Contents

Sources of Drinking Water	4
Source Water Assessment	6
Water Treatment Process	8
Tested Contaminants	9
Cryptosporidium Tests	10
Test Results	11
Public Meetings	12
Health and Home Water Usage	14
Wise Water Tips	15

Letter to Customer-Owners

Metropolitan Utilities District (M.U.D.) is proud to present the 2025 Water Quality Report, which provides an overview of your drinking water from the source to the tap. Your water continues to meet or exceed all state and federal standards for drinking water.

Our dedicated employees operate and maintain more than 3,100 miles of water mains that deliver safe, reliable drinking water to more than 231,000 homes and businesses across the metro Omaha area – serving nearly 600,000 people.

With two independent water sources and three strategically located treatment facilities, M.U.D.'s water system is designed for resilience. Throughout the year, we deliver an average of 90 million gallons of water per day, and our system has the capacity to deliver more than 300 million gallons per day to meet peak demand or emergency needs. We also maintain more than 30,000 hydrants for fire protection throughout the communities we serve.

To ensure long-term reliability, our capital improvement strategy prioritizes infrastructure replacement, targeted system enhancements and facility expansion. As part of this strategy, our water infrastructure replacement program – which began in 2008 – focuses on replacing and updating critical system infrastructure.

Water main replacement projects are prioritized using a sophisticated risk model and asset management plan that considers a variety of factors, such as break history, pipe material and consequence of failure. This program is funded through water infrastructure fees included on customers' monthly bills. In 2025, we replaced 15.5 miles of high-risk water mains, while additional segments were proactively inspected and assessed for future replacement. These efforts enhance service reliability, reduce disruptions and help control long-term costs for ratepayers.

Our Lead Service Line Replacement (LSLR) Program, launched in 2024, continued to make significant progress in 2025. This 10-year, \$160 million initiative – one of the largest public health infrastructure investments in our history – will remove all known lead and galvanized steel service lines serving our customers. The program is supported by federal and state funding, including infrastructure grants that help minimize the financial impact on customers while protecting public health.

We remain committed to working every day to ensure a safe, reliable drinking water supply for our customer-owners – now and into the future.

Water Sources and Treatment

SOURCES OF DRINKING WATER

Sources of drinking water (tap and bottled water) include rivers, lakes, streams, ponds, reservoirs, springs and groundwater wells. As water travels over the surface of the land or through the ground, it dissolves naturally occurring minerals and, in some cases, radioactive material, and can pick up substances resulting from the presence of animals or human activity.

Sources of M.U.D. tap water include the Missouri and Platte Rivers. These sources are categorized as surface water (Missouri River), groundwater under-the-direct-influence of surface water (Platte River) and groundwater. Water is pumped from intakes and wells maintained by the District.

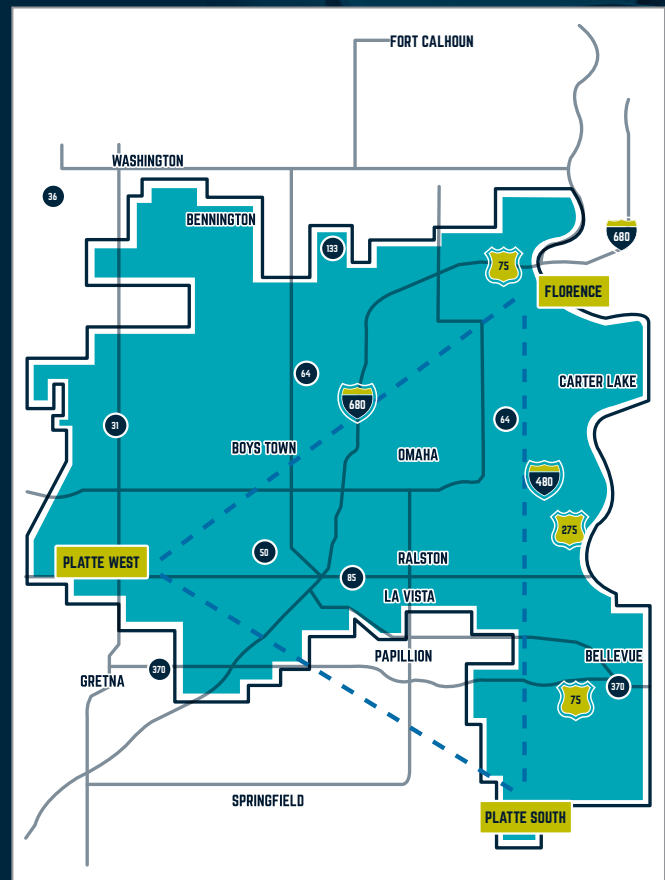
SOURCE WATER ASSESSMENT

The Nebraska Department of Water, Energy and Environment (NDWEE) completed the source water assessment which includes a wellhead protection area map, potential contaminant source inventory, vulnerability rating and source water protection information.

To better protect the quality of the water in our wellfields, we have wellhead protection plans for our Platte South and Platte West wellfields.

Wellhead protection is the management of the land surrounding a water supply well to prevent contamination of the water supply. The plans provide a detailed account of the potential threats to the facilities and a summary of existing and recommended management strategies.

To view the source water assessment report or the wellhead protection plans, visit the Water Resources page on mudomaha.com.



THREE TREATMENT PLANTS FORM A “TRIANGLE OF RELIABILITY”

M.U.D. operates three water treatment plants — Florence, Platte West and Platte South — to serve the water supply needs of the metro Omaha area. M.U.D. also operates and maintains more than 3,100 miles of mains that deliver safe drinking water to more than 229,000 customer accounts. We serve an average of 90 million gallons of water per day to the community and maintain more than 29,000 hydrants for fire protection.

If you have additional questions, please call Customer Service at 402.554.6666 or email customer_service@mudnebr.com.

Water Treatment Process

1

SEDIMENTATION

Settle out silt

3

DISINFECTION

Destroy bacteria and parasites

2

CLARIFICATION & SOFTENING

Remove silt and hardness (some minerals)

4

FILTRATION

Remove very fine suspended matter

We use chloramines in the water treatment process to kill bacteria that cause diseases such as typhoid and cholera. Approximately 20% of water supply systems in the U.S., including Council Bluffs and Lincoln, use chloramine as a disinfection agent.

Chloramine, a mixture of chlorine and ammonia, does not dissipate through boiling or exposure to the air in open containers as rapidly as chlorine. Chloraminated water is safe for warm-blooded animals to drink, including humans, kidney dialysis patients, pregnant women, infants, dogs, cats and birds, because their digestive systems neutralize chloramine before it reaches their bloodstreams.

Chloramine is toxic to cold-blooded animals, such as fish, reptiles, turtles and amphibians because it enters directly into their bloodstreams. Fish tank, aquarium and pond owners need to use filtration equipment or water treatment products to neutralize chloramines. These products are available at pet supply stores.

Before use in a home kidney dialysis system, the water must be treated. Check with your equipment supplier and/or physician.

M.U.D. adds fluoride to its treated water to promote dental health. Omaha voters approved fluoridation in 1968. In 2008, the Nebraska Unicameral passed LB 245 which requires all Nebraska cities and towns with populations over 1,000 to add fluoride to public water systems.

Both the Missouri and Platte Rivers have naturally-occurring fluoride in the range of 0.3 to 0.5 parts per million (ppm). The District adds enough fluoride to make the tap water concentration approximately 0.7 ppm, well below the federal limit of 4.0 ppm.

OUR WATER TREATMENT PLANTS

Florence



Platte West



Platte South



M.U.D. is required to test for the following contaminants:

- 1,1,1,2-TETRACHLOROETHANE
- 1,1,1-TRICHLOROETHANE
- 1,1,2,2-TETRACHLOROETHANE
- 1,1,2-TRICHLOROETHANE
- 1,1-DICHLOROETHANE
- 1,1-DICHLOROETHYLENE
- 1,1-DICHLOROPROPENE
- 1,2,3-TRICHLOROBENZENE
- 1,2,4-TRICHLOROBENZENE
- 1,2,4-TRIMETHYLBENZENE
- 1,2-DIBROMO-3-CHLOROPROPANE (DBCP)
- 1,2-DICHLOROETHANE
- 1,2-DICHLOROPROPANE
- 1,3,5-TRIMETHYLBENZENE
- 1,3-DICHLOROPROPANE
- 2,2-DICHLOROPROPANE
- 2,4,5-TP (SILVEX)
- 2,4-D
- 3-HYDROXYCARBOFURAN
- ALDICARB
- ALDICARB SULFONE
- ALDICARB SULFOXIDE
- ALDRIN
- ANATOXIN-A
- ANTIMONY
- AROCHLORS (POLYCHLORINATED BIPHENYLS)
- ARSENIC
- ASBESTOS
- ATRAZINE
- BARIUM
- BENZENE
- BENZO(A)PYRENE
- BERYLLIUM
- BHC-GAMMA (LINDANE)
- BROMOBENZENE
- BROMOCHLOROACETIC ACID
- BROMOCHLOROMETHANE
- BROMODICHLOROMETHANE
- BROMOFORM
- BROMOMETHANE
- BUTACHLOR
- CADMIUM
- CARBARYL
- CARBOFURAN
- CARBON TETRACHLORIDE
- CARBON (TOTAL ORGANIC CARBON)
- CHLORDANE
- CHLOROBENZENE
- CHLOROETHANE
- CHLOROFORM
- CHLOROMETHANE
- CHLOROPYRIFOS
- CHROMIUM
- CIS-1,2-DICHLOROETHYLENE
- CIS-1,2-DICHLOROPROPENE
- COLIFORM BACTERIA
- COPPER
- CYANAZINE
- CYANIDE
- CYLINDROSPERMOPSIN
- DALAPON
- DI(2-ETHYLHEXYL) ADIPATE
- DI(2-ETHYLHEXYL) PHTHALATE
- DIBROMOACETIC ACID
- DIBROMOCHLOROMETHANE
- DIBROMOMETHANE
- DICAMBA
- DICHLOROACETIC ACID
- DICHLORODIFLUOROMETHANE
- DICHLOROMETHANE
- DIELDRIN
- DINOSEB
- DIQUAT
- E. COLI
- ENDOTHALL
- ENDRIN
- ETHYLBENZENE
- ETHYLENE DIBROMIDE (EDB)
- FLUORIDE
- FONOFOS
- GROSS ALPHA, INCLUDING RADON & URANIUM
- HEPTACHLOR
- HEPTACHLOR EPOXIDE
- HEXACHLOROBENZENE
- HEXACHLOROBUTADIENE
- HEXACHLOROCYCLOPENTADIENE
- IRON
- ISOPROPYLBENZENE
- LASSO (ALACHLOR)
- LEAD
- M-DICHLOROBENZENE
- MERCURY
- METHOMYL
- METHOXYCHLOR
- METHY TERT-BUTYL ETHER
- METOLACHLOR
- METRIBUZIN
- MONOBROMOACETIC ACID
- MONOCHLOROACETIC ACID
- N-BUTYLBENZENE
- N-PROPYLBENZENE
- NAPHTHALENE
- NICKEL
- NITRATE
- NITRITE
- O-CHLOROTOLUENE
- O-DICHLOROBENZENE
- OXAMYL (VYDATE)
- P-CHLOROTOLUENE
- P-DICHLOROBENZENE
- P-ISOPROPYLTOLUENE
- PARAQUAT
- PARATHION (ETHYL)
- PENTACHLOROPHENOL
- PICLORAM
- PROPACHLOR
- RADIUM-226
- RADIUM-228
- SEC-BUTYLBENZENE
- SELENIUM
- SIMAZINE
- STYRENE
- SULFATE
- SUTAN
- TERBUFOS
- TERT-BUTYLBENZENE
- TETRACHLOROETHYLENE
- THALLIUM
- TOLUENE
- TOTAL MICROCYSTINS & NODULARINS
- TOXAPHENE
- TRANS-1,2-DICHLOROETHYLENE
- TRANS-1,2-DICHLOROPROPENE
- TRICHLOROACETIC ACID
- TRICHLOROETHYLENE
- TRICHLOROFLUOROMETHANE
- TRIFLURALIN
- VINYL CHLORIDE
- XYLENES (TOTAL)

Detected contaminants results are listed in the following pages: 7 — 11

Cryptosporidium Tests

We tested the source and treated water for Cryptosporidium in the Water Quality Lab at our three water plants in 2025. Cryptosporidium was detected in March 2025 in the Missouri River source water. None was detected in the finished water in 2025.

Cryptosporidium, a protozoan parasite and one-celled animal, is too small to be seen without a microscope. It's common in surface waters (lakes and rivers), especially when these

waters contain sewage or animal waste. Cryptosporidium must be ingested to cause infection. Symptoms include diarrhea, nausea and abdominal cramps. Most healthy individuals can overcome the infection within a few weeks.

We encourage immuno-compromised individuals to consult their doctor regarding appropriate precautions to take to avoid infection. Cryptosporidium may be spread through means other than drinking water.

READING THE RESULTS

n/a Not applicable < Less than > More than

AL	Action Level The concentration of a contaminant which, if exceeded, triggers treatment or other requirements a water system must follow.	NTU	Nephelometric Turbidity Unit A measure of the clarity of water.	ppt	Parts Per Trillion 1 part per trillion (or picogram per liter) and corresponds to 1 minute in 2 million years or 1 penny in 10 billion dollars.
MCL	Max Containment Level The highest level of a contaminant allowed in drinking water. MCLs are set as close to the MCLGs as feasible using the best available treatment technology.	ppm	Parts Per Million 1 part per million (or milligram per liter) and corresponds to 1 minute in 2 years or 1 penny in 10 thousand dollars.	BPQL	Below Practical Quantitation Limits The level at which the compound can be reliably quantified or assigned a value.
MCLG	Max Containment Level Goal The level of a contaminant in drinking water below which there is no known or expected risk to health. MCLGs allow for a margin of safety.	ppb	Parts Per Billion 1 part per billion (or microgram per liter) and corresponds to 1 minute in 2,000 years or 1 penny in 10 million dollars.	pCi/l	PicoCuries Per Liter Measurement of radioactivity.

POSSIBLE SOURCE WATER CONTAMINANTS

 Microbial Contaminants Viruses and bacteria, which may come from sewage treatment plants, septic systems, agricultural livestock operations and wildlife.	 Inorganic Contaminants Salts and metals, which can be naturally occurring or result from urban storm water run-off, industrial or domestic wastewater discharges, oil and gas production, mining or farming.	 Pesticides and Herbicides May come from a variety of sources such as agriculture, urban storm water run-off and residential uses.	 Organic Chemical Contaminants Synthetic and volatile organic chemicals, which are by-products of industrial processes and petroleum production, and also can come from gas stations, urban storm water run-off and septic systems.	 Radioactive Contaminants Can be naturally occurring or be the result of oil and gas production and mining activities.
--	---	--	---	--

Test Results

Results collected between 01/01/2025 through 12/31/2025 unless otherwise noted. The Nebraska Department of Environment and Energy requires monitoring of certain contaminants less than once per year because the concentrations of these contaminants do not change frequently. Therefore, some of this data may be more than a year old.

COLIFORM BACTERIA

0

Total Coliform

5%

of monthly samples are positive

MCL

0.35

Highest Percentage of Positive Total Coliform Samples in any Month

Violation?

☐ YES ☒ NO

Likely Source of Contamination

Naturally present in the environment; used as an indicator that other potentially harmful bacteria may be present.

LEAD

12.3_{ppb}

90th Percentile

MCLG

0_{ppb}

AL

15_{ppb}

2

Sites over AL

0 13 23 34 45 56 67 78

Range of Levels (ppb): <0.5 — 33.5

Likely Source of Contamination

Erosion of natural deposits; leaching from wood preservatives; corrosion of household plumbing systems.

Monitoring period: 2023-2025; Sampled 08/07/25 – 09/29/25

COPPER

0.0231_{ppm}

90th Percentile

MCLG

1.3_{ppm}

AL

1.3_{ppm}

0

Sites over AL

0 0.01 0.02 0.03 0.04 0.05 0.06 0.07 0.08 0.09

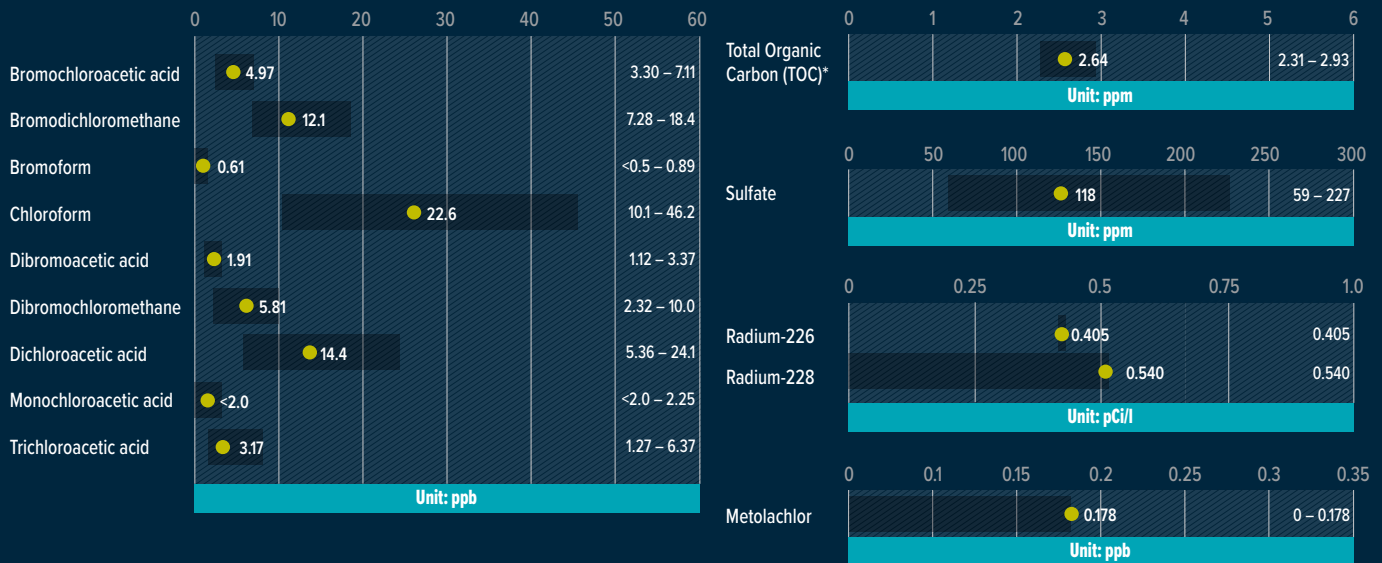
Range of Levels (ppm): <0.0025 – 0.216

Likely Source of Contamination

Erosion of natural deposits; leaching from wood preservatives; corrosion of household plumbing systems.

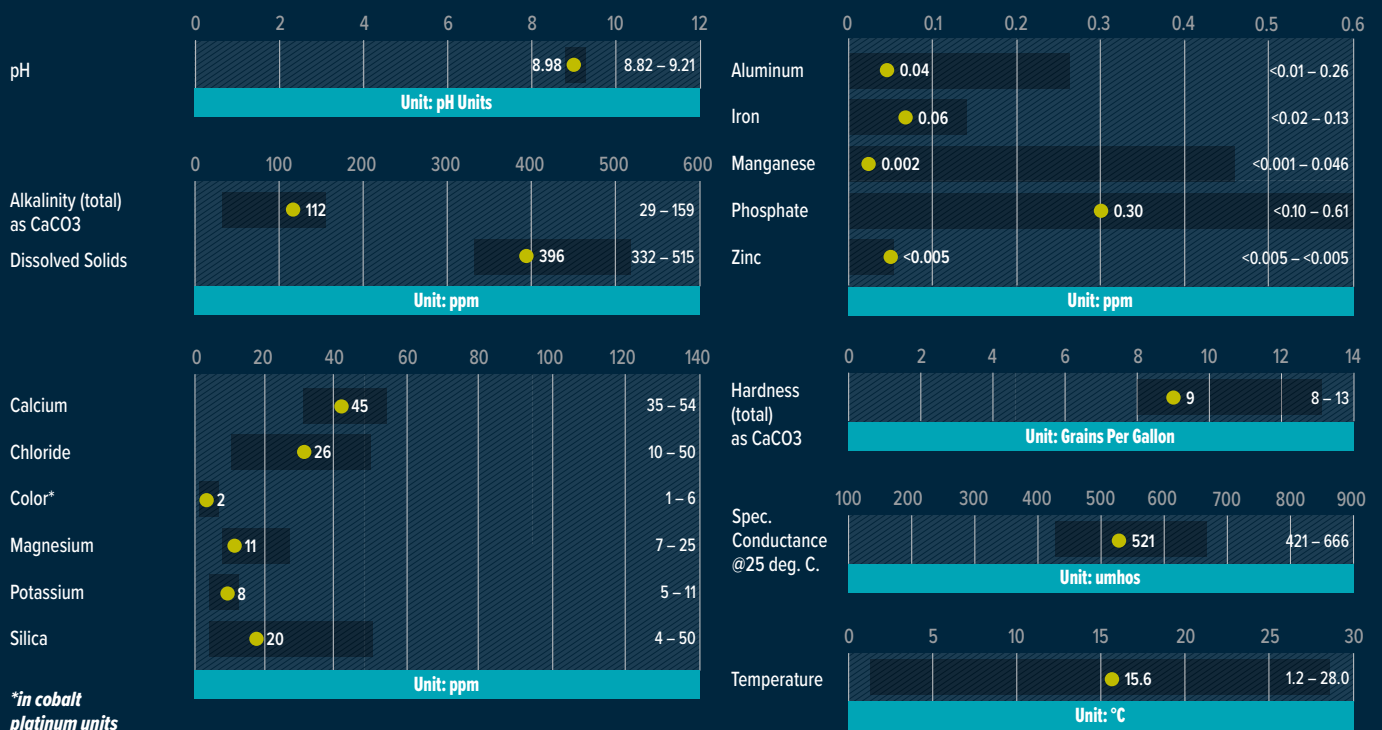
Monitoring period: 2023-2025; Sampled 08/07/25 – 09/29/25

Unregulated Water Quality Data



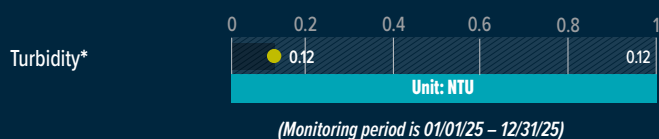
*Total Organic Carbon (TOC) has no health effects. However, TOC provides a medium for the formation of disinfection byproducts. These byproducts include trihalomethanes (THMs) and haloacetic acids (HAAs). Drinking water containing these byproducts in excess of the MCL may lead to adverse health effects, liver or kidney problems, or nervous system effects and may lead to an increased risk of getting cancer.

Mineral Analysis



*in cobalt
platinum units

Regulated Contaminants



0.12

Highest level detected

100%*

Lowest monthly percentage <0.3 NTU

Violations?

☐ YES

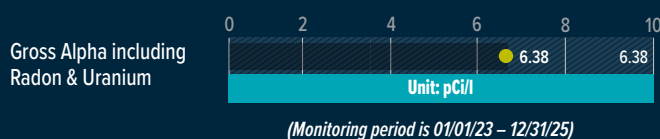
☒ NO

Likely Source of Contamination

Soil run-off.

*95% of monthly turbidities must be <0.3 NTU

Radioactive Contaminants



6.38

Highest level detected

MCLG 0

MCL 15**

Violation?

☐ YES

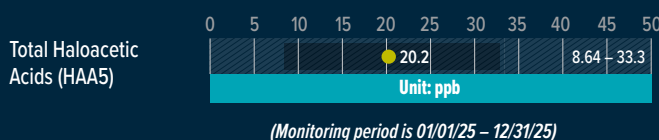
☒ NO

Likely Source of Contamination

Erosion of natural deposits.

**MCL is based on Gross alpha including radon and uranium.

Disinfectants & Disinfectant By-products



20.2

Highest running annual average

MCLG N/A

MCL 60*

Violation?

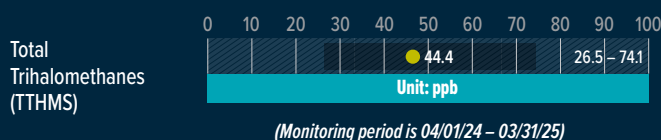
☐ YES

☒ NO

Likely Source of Contamination

By-product of drinking water chlorination.

*MCL is based on a system-wide running annual average of several samples.



44.4

Highest running annual average

MCLG N/A

MCL 80*

Violation?

☐ YES

☒ NO

Likely Source of Contamination

By-product of drinking water chlorination.

Notes on Haloacetic Acids in drinking water

Some people who drink water containing haloacetic acids in excess of the MCL over many years may have an increased risk of cancer.

Notes on Trihalomethanes in drinking water

Some people who drink water containing trihalomethanes in excess of the MCL over many years may experience problems with their liver, kidneys or central nervous system, and may have an increased risk of cancer.

Inorganic Contaminants

ARSENIC

Monitoring period:
01/01/23 – 12/31/25

Unit:
ppb

4.77
Highest Level Detected

0 – 4.77
Range of Levels

0
MCLG

10
MCL

Violation?

☐ YES ☒ NO

Notes on Arsenic in drinking water

While your drinking water meets EPA's standard for arsenic, it does contain low levels of arsenic. EPA's standard balances the current understanding of arsenic's possible health effects against the cost of removing arsenic from drinking water. EPA continues to research the health effects of low levels of arsenic, which is a mineral known at high concentrations to cause cancer in humans and is linked to other health effects such as skin damage and circulatory problems.

Likely Source of Contamination

Erosion of natural deposits; run-off from orchards, glass and electronics production wastes.

ATRAZINE

Monitoring period:
01/01/24 – 12/31/24

Unit:
ppb

0.326
Highest Level Detected

0 – 0.326
Range of Levels

3
MCLG

3
MCL

Violation?

☐ YES ☒ NO

Likely Source of Contamination: Erosion of natural deposits; run-off from orchards, glass and electronics production wastes.

BARIUM

Monitoring period:
01/01/23 – 12/31/25

Unit:
ppm

0.102
Highest Level Detected

0.034 – 0.102
Range of Levels

2
MCLG

2
MCL

Violation?

☐ YES ☒ NO

Likely Source of Contamination: Erosion of natural deposits; discharge of drilling wastes; discharge from metal refineries.

CHROMIUM TOTAL

Monitoring period:
01/01/23 – 12/31/25

Unit:
ppb

1.49
Highest Level Detected

0 – 1.49
Range of Levels

100
MCLG

100
MCL

Violation?

☐ YES ☒ NO

Likely Source of Contamination: Erosion of natural deposits; discharge from steel and pulp mills.

FLUORIDE

Monitoring period:
01/01/25 – 12/31/25

Unit:
ppm

0.807
Highest Level Detected

0.265 – 0.807
Range of Levels

4
MCLG

4
MCL

Violation?

☐ YES ☒ NO

Likely Source of Contamination: Erosion of natural deposits; water additive to promote strong teeth; fertilizer discharge.

NITRATE-NITRATE

Monitoring period:
01/01/25 – 12/31/25

Unit:
ppm

3.19
Highest Level Detected

0.532 – 3.19
Range of Levels

10
MCLG

10
MCL

Violation?

☐ YES ☒ NO

Likely Source of Contamination: Erosion of natural deposits; run-off from fertilizer use; leaching from septic tanks, sewage.

SODIUM

Monitoring period:
01/01/25 – 12/31/25

Unit:
ppm

75
Highest Level Detected

29 – 75
Range of Levels

N/A
MCLG

500
MCL

Violation?

☐ YES ☒ NO

Likely Source of Contamination: Element of the alkali metal group found in nature, soil and rocks.

SELENIUM

Monitoring period:
01/01/23 – 12/31/25

Unit:
ppb

3.83
Highest Level Detected

0 – 3.83
Range of Levels

50
MCLG

50
MCL

Violation?

☐ YES ☒ NO

Likely Source of Contamination: Erosion of natural deposits; discharge from petroleum and metal refineries; discharge from mines.

UCMR5 (Unregulated)

Below Practical Quantitation Limit (BPQL)

LITHIUM	NMEFOSAA	NETFOSSA
<9.00 92.4 µg/L	<0.00580	<0.00470
PERFLUOROTRIDECANOIC ACID (PFTFDA)	PFMPA	PERFLUOROPENTANOIC ACID (PFPEA)
<0.00650	<0.00364	<0.00273
PERFLUOROBUTANESULFONIC ACID (PFBS)	PFMBA	PERFLUORO (2-ETHOXYETHANE) SULFONIC ACID (PFEESA)
<0.00273	<0.00273	<0.00273
1H,1H,2H,2H-PERFLUOROHEXANE SULFONIC ACID (4:2FTS)	PERFLUOROHEXANOIC ACID (PFHXA)	PERFLUOROPENTANESULFONIC ACID (PFPEs)
<0.00273	<0.00273	<0.00364
PERFLUOROHEPTANOIC ACID (PFHPA)	4,8-DIOXA-3H-PERFLUORONONANOIC ACID (ADONA)	PERFLUOROHEXANESULFONIC ACID (PFHXS)
<0.00273	<0.00273	<0.00273
PERFLUOROCTANOIC ACID (PFOA)	PERFLUOROHEPTANESULFONIC ACID (PFHPS)	PERFLUOROCTANESULFONIC ACID (PFOS)
<0.00182	<0.00273	<0.00182
9CL-PF30NS	1H,1H,2H,2H-PERFLUORODECANE SULFONIC ACID (8:2FTS)	PERFLUORODECAHOIC ACID (PFDA)
<0.00182	<0.00455	<0.00273
11CL-PF30UDS	PERFLUORODODECAHOIC ACID (PFDOA)	PERFLUOROBUTANOIC ACID (PFBA)
<0.00455	<0.00273	<0.00455
PERFLUOROTETRADECAHOIC ACID (PFTA)	NFDHA	HEXAFLUOROPROPYLENE OXIDE DIMER ACID (HFPO-DA)
<0.00727	<0.0182	<0.00455
1H,1H,2H,2H-PERFLUOROCTANE SULFONIC ACID (6:2FTS)	PERFLUORONONANOIC ACID (PFNA)	PERFLUOROUNDECAHOIC ACID (PFUNA)
<0.00455	<0.00364	<0.00182

**Safe Drinking
Water Hotline**
800.426.4791

Website
water.epa.gov/drink

Public Health & Home Water Usage

PUBLIC MEETINGS

The M.U.D. Board of Directors generally meets the first Wednesday of every month at the District's Headquarters at 7350 World Communications Drive. Meeting dates and agendas are available at **mudomaha.com** or by calling 402.504.7147. Requests for special accommodations, alternative formats or sign language interpreters require a minimum of 72 hours advance notice. Access to our livestream and recorded board meetings is available at **mudomaha.com**.

To ensure tap water is safe to drink, the Environmental Protection Agency (EPA) prescribes regulations to limit the amounts of certain contaminants in water provided by public water systems.

The Food and Drug Administration (FDA) regulations establish limits for contaminants in bottled water, which must provide the same protection for public health.

Drinking water, including bottled water, may reasonably be expected to contain at least small amounts of some contaminants. The presence of contaminants does not necessarily indicate that water poses a health risk.

More information about contaminants and potential health risks may be obtained by calling the EPA's Safe Drinking Water Hotline at 800.426.4791 or visiting water.epa.gov/drink.



HEALTH NOTES

Some people may be more vulnerable to contaminants in drinking water than the general population. Immunocompromised people — such as those with cancer undergoing chemotherapy, people who have undergone organ transplants, people with HIV/AIDS or other immune system disorders, and some older adults and infants — can be particularly at risk for infections. These people should seek advice about drinking water from their health care providers.

The EPA and the Center for Disease Control and Prevention guidelines on appropriate means to lessen the risk of infection by *Cryptosporidium* and other microbiological contaminants are available from the Safe Drinking Water Hotline at 800.426.4791 or [water.epa.gov/drink](https://www.water.epa.gov/drink).

Women who are pregnant, infants and children typically are more vulnerable to lead in drinking water than the general population. It is possible that lead levels at your home may be higher than at other homes in the community as a result of materials used in your home's plumbing.

See **page 14** for more information about lead in drinking water.

WISE WATER USE TIPS

- To help reduce system demands and maintain optimum water pressures, schedule your lawn watering based on your address. If your address ends in an odd number, water on Monday, Wednesday and Friday. If it ends in an even number, water on Tuesday, Thursday, Saturday or Sunday.
- Water in the early morning, between 4 to 10 a.m., to allow grass blades to dry, making them less susceptible to diseases. Watering is more efficient in the morning due to less evaporation and wind speed. Don't water if it's windy.
- Measure the amount of water applied to your lawn in a 15-minute period using a tuna can. Adjust the run time on your sprinkler system to deliver the required amount. Contact a lawn care professional if you need help.
- To conserve water, make sure your sprinkler heads are in working order and directed on your lawn and not on sidewalks, driveways and streets. Use sprinklers that emit large droplets to reduce losses due to evaporation.
- Check hose connections for leaks and repair them quickly. A single hose left on uses nearly 300 gallons of water an hour!
- Use a broom to clean patios, sidewalks and driveways.

For more tips, visit mudomaha.com.

M.U.D. DRINKING WATER CONSISTENTLY MEETS OR EXCEEDS EVERY FEDERAL AND STATE REQUIREMENT

Providing safe and healthy water to the Omaha metro community since 1913.

Buy Local

A gallon of tap water costs less than a penny.

Choose Tap

50% of bottled water comes from the tap.

Passes the Test

Tap water is tested more than bottled water.

Eco-friendly Beverage

From your tap to you, without plastic or pollution-producing shipping.

Drink it Up!

We can produce over 300 million gallons of drinking water daily.



RAIN SENSOR REBATE

A remote rain sensor shut-off device is a good way to conserve water. We offer a \$75 rebate when you have a rain shut-off device and/or a Wi-Fi sprinkler predictive controller installed by an irrigation company. For details and restrictions, visit mudomaha.com/rebates.

Lead and Drinking Water

M.U.D. is committed to providing information and resources to customers about lead and drinking water. Lead service lines may be found in areas of Omaha and other communities within our system in homes built prior to 1940. These water service lines are the homeowner's responsibility and replacement costs can be high.

M.U.D. has developed a program to replace all identified lead service lines in its service area over the next 10 years. As part of this Lead Service Line Replacement Program — Detect. Correct. Protect. — replacement priority will be given to areas with a large number of homes with infants and children, and areas with high concentrations of lead service lines.

IS THERE LEAD IN M.U.D.'S WATER?

No. M.U.D. conducts monthly tests for lead and it is not detected in source (raw) water, in the finished water from the District's water treatment plants, or in the water in the distribution system (water mains). M.U.D. produces stable, non-corrosive water. Lead is mainly a localized customer issue, which means some customers may own a lead service line or have plumbing that includes lead solder.

HOW DO I FIND OUT IF I HAVE A LEAD SERVICE LINE?

The pipe that connects your household plumbing to the water main in the street is called a service line, which you own. An interactive map is available at mudomaha.com/lead, which allows customers to search their address and determine whether their service line is lead. M.U.D. customers may also email lead@mudnebr.com or call 402.504.7029 to find out what the District's records indicate about their service line material.

CAN I GET MY WATER TESTED FOR LEAD?

Yes. Customers who have partial or whole lead service lines (or the composition is unknown) installed before 1940 can request M.U.D. to test for lead. To request a test, call 402.504.7029. A state certified water quality lab conducts the tests and M.U.D. submits results to the Nebraska Department of Water, Energy and Environment (NDWEE).

WHAT CAUSES ELEVATED LEVELS OF LEAD AND HOW CAN I REDUCE EXPOSURE?

Lead in drinking water is primarily from materials and components associated with service lines and home plumbing. When these lines are disturbed or corrode, leaching of lead into the drinking water may occur.

M.U.D. is responsible for providing high quality drinking water and removing lead pipes but cannot control the variety of materials used in plumbing components in your home.

Using a filter certified by an American National Standards Institute accredited certifier to reduce lead is effective in reducing lead exposures. Follow the instructions provided with the filter to ensure the filter is used properly.

Use only cold water for drinking, cooking and making baby formula. Boiling water does not remove lead from water. Before using tap water for drinking, cooking or making baby formula, flush your pipes for several minutes. You can do this by running your tap, taking a shower, doing laundry or a load of dishes.

If you have a lead or galvanized service line requiring replacement, you may need to flush your pipes for a longer period. If you are concerned about lead in your water and wish to have your water tested, contact M.U.D. at 402.504.7029.

Information on lead in drinking water, testing methods and steps you can take to minimize exposure is available at epa.gov/safewater/lead.

DO I NEED A WATER FILTER?

If it is determined you have a lead service line, M.U.D. will provide a pitcher for your use. To request a pitcher, call 402.504.7029 or visit mudomaha.com/lead. Use of a supplemental filter is a personal preference, however it can be harmful if not properly maintained. In selecting a filter, determine what substance(s) is/are to be removed and look for a filter that has an NSF/UL certification to remove it. Information on plumbing fixtures and in-home filters is available from the National Sanitation Foundation by calling 1.800.NSF.MARK or visitingnsf.org.

WHAT ARE THE HEALTH EFFECTS OF LEAD?

Exposure to lead in drinking water can cause serious health effects in all age groups. Infants and children can have decreases in IQ and attention span. Lead exposure can lead to new learning and behavior problems or exacerbate existing learning and behavior problems. The children of women who are exposed to lead before or during pregnancy can have increased risk of these adverse health effects. Adults can have increased risks of heart disease, high blood pressure, kidney, or nervous system problems.

If you are concerned about lead in your water and wish to have your water tested, call 402.504.7029. Information on lead in drinking water, testing methods and steps you can take to minimize exposure is available at epa.gov/safewater/lead.

DOES THE FEDERAL GOVERNMENT MONITOR WATER FOR LEAD?

Yes. In 1991, the EPA published a regulation to control lead and copper in drinking water, known as the Lead and Copper Rule. The EPA revised the regulation in 2000, 2007 and 2021. Congress has also set limits on the amount of lead that can be used in plumbing products. These requirements were first enacted in 1986 and then reduced to lower levels in 2011.

The NDWEE performs all of the testing for M.U.D.'s compliance with the Lead and Copper Rule. M.U.D.'s role is to deliver the sample kits to the customer, collect them and send them to DHHS for testing. M.U.D. is required to sample for lead and copper every three years. The most recent round of lead and copper testing was completed in fall of 2025. The result of 12.3 ppb was well below the regulatory limit of 15 ppb.

BACKFLOW PREVENTION

According to the Safe Drinking Water Act, the NDWEE requires M.U.D. to make sure backflow preventers are installed and tested every year. We keep records of these tests and issue notices when testing is due.

This requirement does not apply to lawn sprinkler systems unless they use booster pumps or chemical injection systems. Also check your city's plumbing code for their regulations.

WHAT IS POTENTIALLY DANGEROUS ABOUT AN UNPROTECTED SILL COCK?

A sill cock permits easy attachment of a hose for outside watering. However, a garden hose with an unprotected sill cock can be hazardous when left submerged in swimming pools, watering shrubs, and when chemical sprayers are attached to hoses.

PROTECT YOURSELF FROM BACKFLOW INCIDENTS:

Check your faucets to make sure all faucet endpoints are above the flood level of the sink, tub, basin or other apparatus they supply.

Protect your faucet extensions by installing proper backflow prevention devices on all faucets capable of having a hose or other extension attached.

Check drain lines (refrigerator drink dispensers, water softeners, heat exchangers, etc.) to make sure there is an adequate air gap between the drain line and the floor drain or sewer line into which they discharge.

Never use unprotected faucets to fill non-drinking water containers (i.e., water beds, wading pools, stock tanks, hot tubs, etc.).

Filling up your pool? Make sure to take the hose out of the pool once it is filled to prevent water backflow.

HOME WATER TREATMENT DEVICES

M.U.D. meets all state and federal water quality standards so home water treatment devices are not necessary. Use of a supplemental filter is a personal preference, however it can be harmful if not properly maintained. If it is determined you have a lead service line, M.U.D. will provide a pitcher for your use. To request a pitcher, call 402.504.7029 or visit mudomaha.com/lead. In selecting a filter, determine what substance(s) is/are to be removed and look for a filter that has an NSF/UL certification to remove it.

DOES USING A HOME WATER TREATMENT DEVICE GUARANTEE THAT MY WATER IS SAFE?

No. The U.S. EPA does not recommend home treatment devices as a substitute for public water treatment because of the difficulty in monitoring their performance. Home treatment devices are not tested or regulated by the federal government. Some, however, are tested by independent laboratories. If you want to use a water treatment device, carefully choose one according to the water conditions in your area. Also, be aware that a device needs to be properly maintained or it could cause water quality problems.

HOW OFTEN SHOULD I REPLACE THE FILTERS ON MY TREATMENT DEVICES LIKE THE WATER DISPENSER ON MY REFRIGERATOR?

All units require some maintenance, and it is important to follow the manufacturer's recommendations for replacements. For example, activated carbon filters are designed to filter a certain amount of water. After that, the filters become clogged and ineffective.

Where Can I Get More Information?

Information on plumbing fixtures and in-home filters is available from the National Sanitation Foundation by calling 1.800.NSF.MARK or visiting nsf.org. Resources also are available on the EPA's website at water.epa.gov/drink.

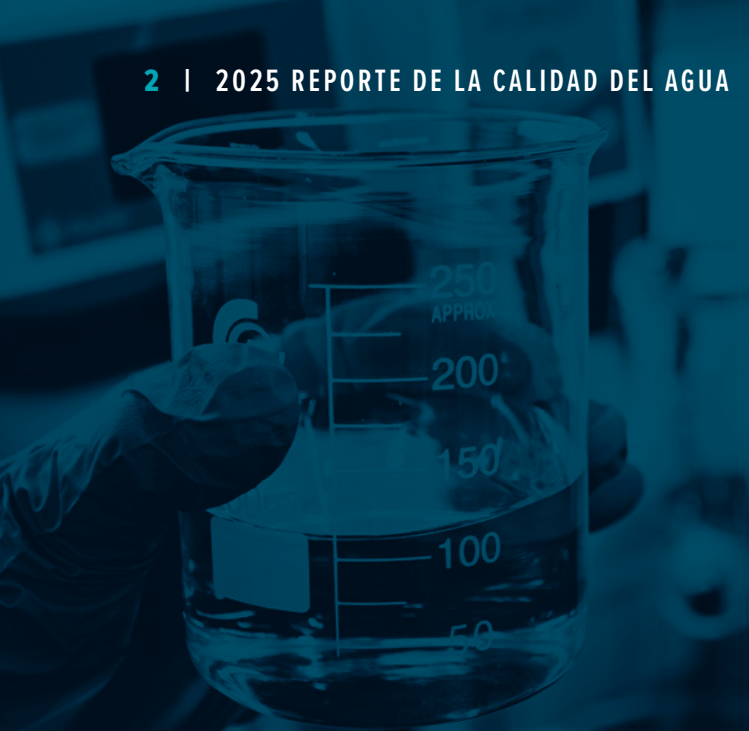




2025

REPORTE DE LA CALIDAD DEL AGUA





¿POR QUÉ HACEMOS ESTE REPORTE?

La ley de Agua Potable Segura exige a las entidades públicas proveedoras de agua potable que elaboren reportes anuales de calidad para todos sus clientes, con el objetivo de recibir una correcta y detallada información acerca del suministro de agua.

Para más información al respecto, llame al 402.554.6666 o visite mudomaha.com.

CONTENIDO

¿POR QUÉ HACEMOS ESTE REPORTE?	2
CARTA A NUESTROS CONSUMIDORES-PROPIETARIOS	2
FUENTES DE AGUA Y TRATAMIENTO	3
PROCESO DEL TRATAMIENTO	4
EXAMENES DE CRIPTOSPORIDIO	6
PRUEBAS Y RESULTADO	7
REUNIONES PÚBLICAS	12
SALUD PÚBLICA Y EL USO DEL AGUA EN EL HOGAR	14
RECOMENDACIONES PARA USAR EL AGUA ADECUADAMENTE	15

Carta a Nuestros Consumidores-Propietarios

El Distrito de Servicios Públicos Metropolitanos (M.U.D.) se enorgullece de presentar el Informe de Calidad del Agua 2025, el cual ofrece un resumen de su agua potable desde la fuente natural hasta el grifo. Su agua continúa cumpliendo o superando todas las normas estatales y federales para el agua potable.

Nuestros empleados dedicados operan y mantienen más de 3,100 millas de tuberías principales que suministran agua potable segura y confiable a más de 231,000 hogares y negocios en el área metropolitana de Omaha, atendiendo a casi 600,000 personas.

Con dos fuentes naturales de agua independientes y tres plantas de tratamiento ubicadas estratégicamente, el sistema de agua de M.U.D. está diseñado para ser resistente y capaz. Durante todo el año, proveemos un promedio de 90 millones de galones de agua por día, y nuestro sistema tiene la capacidad de suministrar más de 300 millones de galones por día para satisfacer la demanda máxima o necesidades de emergencia. También mantenemos más de 30,000 hidrantes para la protección contra incendios en las comunidades a las que servimos.

Para garantizar la confiabilidad a largo plazo, nuestra estrategia de mejoras de capital prioriza la sustitución de infraestructura, mejoras específicas del sistema y la expansión de instalaciones. Como parte de esta estrategia, nuestro programa de reemplazo de infraestructura de agua —que comenzó en 2008— se enfoca en reemplazar y actualizar infraestructura crítica del sistema.

Los proyectos de reemplazo de tuberías principales se priorizan utilizando un modelo de riesgo sofisticado y un plan de gestión de activos que considera diversos factores, como el historial de roturas, el material de las tuberías y las consecuencias de una falla. Este programa se financia mediante tarifas de infraestructura de agua incluidas en las facturas mensuales de los clientes. En 2025, reemplazamos 15.5 millas de tuberías principales de alto riesgo, mientras que otros segmentos fueron inspeccionados y evaluados proactivamente para su reemplazo futuro. Estos esfuerzos mejoran la confiabilidad del servicio, reducen interrupciones y ayudan a controlar los costos a largo plazo para los usuarios.

Nuestro Programa de Reemplazo de Líneas de Servicio de Plomo (LSLR), lanzado en 2024, continuó logrando avances significativos en 2025. Esta iniciativa de 10 años y \$160 millones —una de las mayores inversiones en infraestructura de salud pública en nuestra historia— eliminará todas las líneas de servicio de plomo y acero galvanizado identificadas que abastecen a nuestros clientes. El programa cuenta con apoyo de fondos federales y estatales, incluidos subsidios de infraestructura que ayudan a minimizar el impacto financiero en los clientes mientras protegen la salud pública.

Seguimos comprometidos a trabajar cada día para garantizar un suministro de agua potable seguro y confiable para nuestros clientes-propietarios, ahora y en el futuro.

Proceso del Tratamiento

1

SEDIMENTACIÓN

Se asientan los sedimentos

2

ACLARAMIENTO Y ABLANDAMIENTO

Remueve los sedimentos y dureza (algunos minerales)

3

DESINFECCIÓN

Destruye bacterias y parásitos

4

FILTRACIÓN

Remueve las sustancias muy finas que están suspendidas

Nosotros utilizamos cloraminas para matar las bacterias que causan enfermedades como la tifoidea y el cólera durante el proceso de tratamiento del agua. Aproximadamente el 20% de los sistemas que suministran agua potable en los Estados Unidos, incluyendo Council Bluffs y Lincoln, utilizan cloraminas como desinfectante.

La cloramina, una mezcla de cloro con amoníaco, no se disipa tan rápidamente como el cloro al ser hervida o expuesta al aire en envases abiertos. El agua cloraminada es segura para el consumo de animales de sangre caliente, también para los humanos, pacientes sometidos a diálisis de riñón, mujeres embarazadas, bebés, perros, gatos y pájaros, porque sus sistemas digestivos neutralizan la cloramina antes que ésta llegue al sistema sanguíneo.

La cloramina es tóxica para animales de sangre fría como los peces, reptiles, tortugas y anfibios porque ésta entra directamente a sus sistemas sanguíneos. Las personas que tienen peceras, acuarios o lagunitas necesitan usar un equipo de filtración o productos de tratamiento del agua para neutralizar las cloraminas. Estos productos están disponibles en las tiendas de suplementos para mascotas.

Si usted utiliza un sistema de diálisis en casa, el agua deberá ser tratada antes de su uso. Consulte con el proveedor del equipo y/o con su doctor.

M.U.D. añade fluoruro al agua tratada para promover la salud dental. Esto fue aprobado por los votantes de Omaha en 1968. En el 2008, La Legislatura de Nebraska aprobó la ley LB 245 que requiere a todas las ciudades de Nebraska y pueblos con una población mayor de 1,000 habitantes, agregar fluoruro a los sistemas públicos de agua.

Tanto el río Missouri como el río Platte tienen fluoruro natural en un rango de 0.3 a 0.5 partes por millón (ppm). La concentración de fluoruro que añade M.U.D. es de 0.8 ppm aproximadamente, lo cual es muy por debajo del límite federal de 4.0 ppm.

NUESTRAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUA

Florence



Platte West



Platte South



M.U.D. tiene la obligación de examinar el agua por los siguientes contaminantes:

- 1, 1, 1, 2-TETRACLOROETANO
- 1, 1, 1-TRICLOROETANO
- 1, 1, 2, 2-TETRACLOROETANO
- 1, 1, 2-TRICLOROETANO
- 1, 1-DICLOROETANO
- 1, 1-DICLOROETILENO
- 1, 1-DICLOROPROPENO
- 1,2,3-TRICLOROBENCENO
- 1,2,4-TRICLOROBENCENO
- 1,2,4-TRIMETILBENCENO
- 1,2-DIBROMO-3-CLOROPROPANO
- 1,2-DICLOROETANO
- 1,2-DICLOROPROPANO
- 1,3,5-TRIMETILBENCENO
- 1,3-DICLOROPROPANO
- 2,2-DICLOROPROPANO
- 2,4,5-TP
- 2,4-D
- 3-HIDROXICARBOFURANO
- ALDICARB SULFONA
- ALDICARB SULFOXIDE
- ALDRINA,
- ANATOXINA-A
- ANTIMONIO
- AROCLORES (BIFENILOS POLICLORINADOS)
- ARSÉNICO
- ASBESTOS
- ATRAZINA
- BARIO
- BENCENO
- BENZO(A)PIRENO
- BERILIO
- BHC-GAMMA (LINDANO)
- BROMOBENCENO
- BROMOCLOROACÉTICO ÁCIDO
- BROMOCLOROMETANO
- BROMODICLOROMETANO
- BROMOFORMO
- BROMOMETANO
- BUTACLOR
- CADMIO
- CARBARILO
- CARBOFURANO
- TETRACLORURO DE CARBONO (CARBONO ORGÁNICO TOTAL)
- CLORDANO
- CLOROBENCENO
- CLOROETANO
- CLOROFORMO
- CLOROMETANO
- CLOROPIRIFOS
- CROMO
- CIS-1,2-DICLOROETILENO
- CIS-1,2-DICLOROPROPANO
- BACTERIA COLIFORME
- COBRE
- CIANAZINA
- CIANURO
- CILINDROSPERMOPSINA
- DALAPON
- ADIPATO DE DI(2- ETILHEXILO)
- FTALATO DI(2-ETILHEXILO)
- ÁCIDO DIBROMOACÉTICO
- DIBROMOCLOROMETANO
- DIBROMOMETANO
- DICAMBA
- ÁCIDO DICLOROACÉTICO
- DICLORODIFLUOROMETANO
- DICLOROMETANO
- DIELDRIN
- DINOSEB
- DIQUATE
- E. COLI
- ENDOTAL
- ENDRIN
- ETILBENCENO
- DIBROMURO DE ETILENO
- FLUORURO
- ALFA BRUTO, INCLUYENDO
- RADÓN Y URANIO
- HEPTACLORO
- EPÓXIDO DE HEPTACLORO
- HEXACLOROBENCENO
- HEXACLOROBUTADIENO
- HEXACLOROCICLOPENTADIENO
- DE HIERRO
- HIERRO
- ISOPROPILBENCENO,
- LASSO (ALACLORO),
- PLOMO,
- MERCURIO DE
- M-DICLOROBENCENO,
- METOMILO
- METOXICLORO
- METOLACLORO ETER TERT-BUTIL,
- METRIBUZINA,
- ÁCIDO MONOBROMOACÉTICO
- ÁCIDO MONOCLOROACÉTICO
- N-BUTILBENCENO
- N-PROPILBENCENO NAFTALENO
- NÍQUEL
- NITRATO
- NITRITO
- O-CLOROTOLUENO
- O-DICLOROBENCENOXAMILO (VYDATE)
- P-CLOROTOLUENO
- P-DICLOROBENCENO
- P-ISOPROPILTOLUENO PARAQUAT
- PARATÓN (ETILO)
- PICLORAM PENTACLOROFENOL
- PROPACLORO
- RADIO-226
- RADIO-228
- SELENIO SEC-BUTILBENCENO
- SIMAZINE
- ESTIRENO
- SULFATO
- SUTAN
- TERBUFOS
- TERT-BUTILBENCENO
- TETRACLOROETILENO
- TALIO
- TOLUENO
- MICROCISTINAS Y NODULARINAS TOTALES
- TOXAFENO
- TRANS-1,2-DICLOROPROPENO
- TRANS-1,2-DICLOROPROPEN
- ÁCIDO TRICLOROACÉTICO
- TRICLOROETILENO
- TRICLOROFLUOROMETANO
- TRIFLURALINA
- CLORURO DE VINILO
- XILENOS (TOTAL)

El resultado de los contaminantes detectados se listan en las siguientes páginas: 7 — 11

Pruebas de Criptosporidio

En 2025, analizamos el agua proveniente de la fuente natural y el agua ya tratada para detectar Cryptosporidium en el Laboratorio de Calidad del Agua de nuestras tres plantas de tratamiento. Se detectó Cryptosporidium en marzo de 2025 en el agua de origen del río Missouri. En 2025 no se detectó Cryptosporidium en el agua después de ser tratada.

El criptosporidio, un parásito protozoario y animal unicelular, es tan pequeño que no se puede ver sin un microscopio. Es común encontrarlo en aguas superficiales (lagos y ríos), especialmente

cuando estas aguas contienen excrementos o desecho animal. El criptosporidio debe ser ingerido para causar una infección y algunos de los síntomas incluyen diarrea, náuseas y dolores abdominales. La mayoría de las personas saludables pueden superar la infección en pocas semanas.

Le recomendamos a las personas con deficiencias inmunológicas, que consulten a sus doctores acerca de precauciones para evitar una infección. Es válido aclarar que este parásito no solo se propaga a través del agua potable.

LEYENDO LOS RESULTADOS

n/a No aplicable

< Menos que

> Más que

AL	Nivel de Acción La concentración de un contaminante el cual, si llegara a exceder, active un tratamiento u otros requerimientos que un sistema distribuidor de agua potable debe seguir.	NTU	La Unidad de Turbidez Nefelométrica Una medida de la claridad del agua.	ppt	Partes por Trillón 1 part per trillion (or picogram per liter) and corresponds to 1 minute in 2 million years or 1 penny in 10 billion dollars.
MCL	Nivel Máximo de Contaminante El nivel más elevado de un contaminante permitido en el agua potable. Se ha utilizado la mejor tecnología de tratamiento disponible para que los "MCLs", por sus siglas en inglés, están puestos lo más cerca posible de los "MCLG", por sus siglas en inglés.	ppm	Partes por Millón 1 parte por millón (o milígramo por litro) y corresponde a 1 minuto en 2 años o 1 centavo en 10 mil dólares.	BPQL	Por debajo de los Límites Prácticos de Cuantificación El nivel al cual el compuesto puede ser cuantificado o asignado un valor de manera confiable.
MCLG	Meta del Nivel Máximo de Contaminante El nivel de contaminante en el agua potable, debajo el cual no se conocen o representan riesgos a la salud. Los MCLGs permiten un margen de seguridad.	ppb	Partes por Billón 1 parte por billón (o microgramo por litro) y corresponde a 1 minuto en 2,000 años o 1 centavo en 10 millones de dólares.	pCi/l	PicoCurios por Litro Medida de radioactividad.

POSIBLES CONTAMINANTES DEL AGUA DE ORIGEN

Contaminantes Microbianos Tales como virus y bacterias, los cuales pueden venir de plantas de tratamiento de aguas residuales/ alcantarillado, sistemas sépticos, operaciones agropecuarias y vida silvestre.	Contaminantes Inorgánicos Tales como sales y metales, que pueden ocurrir naturalmente o como resultado de la contaminación de aguas pluviales urbanas, escapes de aguas residuales industriales o domésticas, producción de petróleo y gas, minería o agricultura.	Pesticidas y Herbicidas Los cuales pueden provenir de variadas fuentes tales como la agricultura, la contaminación de aguas pluviales urbanas y usos residenciales.	Contaminantes Químicos Orgánicos Incluyendo productos químicos orgánicos sintéticos y volátiles, que son productos derivados de los procesos industriales y la producción de petróleo, y que también pueden venir de estaciones de gas, la contaminación de aguas pluviales urbanas y los sistemas sépticos.	Contaminantes Radioactivos Lo cual puede ocurrir naturalmente, o ser el resultado de la producción de petróleo, gas o actividades de minería.
---	--	---	--	---

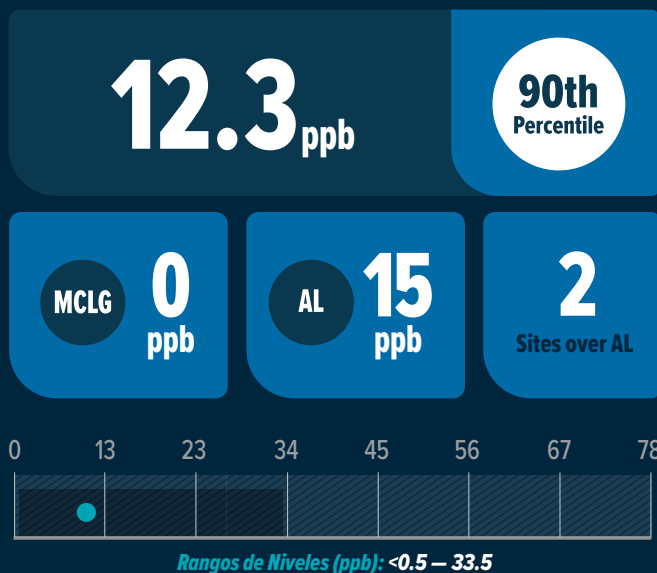
Resultados de las Pruebas

Los resultados fueron reunidos entre el 01/01/2025 y el 12/31/2025, a menos que se indique lo contrario. El Departamento de Agua, Energía y Medio Ambiente de Nebraska requiere que el monitoreo de ciertos contaminantes se realice con una frecuencia menor a una vez por año, debido a que las concentraciones de estos contaminantes no cambian con frecuencia. Por lo tanto, algunos de estos datos pueden tener más de un año.

BACTERIA COLIFORME



PLOMO

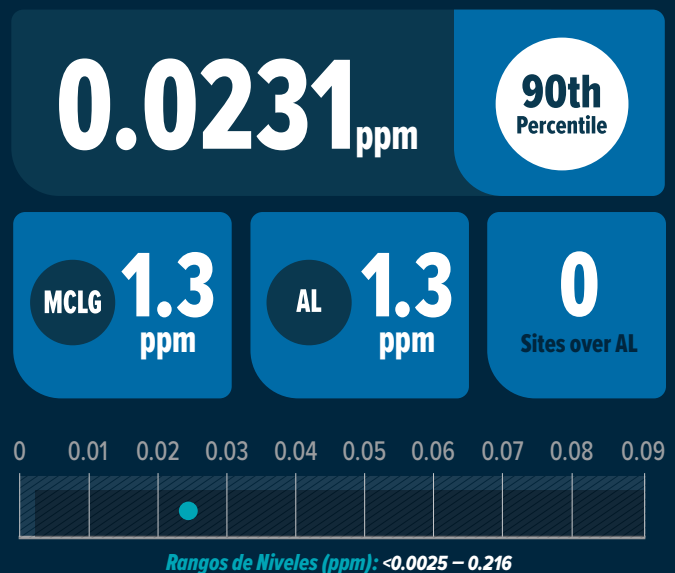


Fuente Probable de Contaminación

Erosión de depósitos naturales; desprendimientos de conservantes en la madera; corrosión de sistemas de plomerías domésticos.

Período de monitoreo: 2023-2025; Muestreado en: 08/07/25 – 09/29/25

COBRE

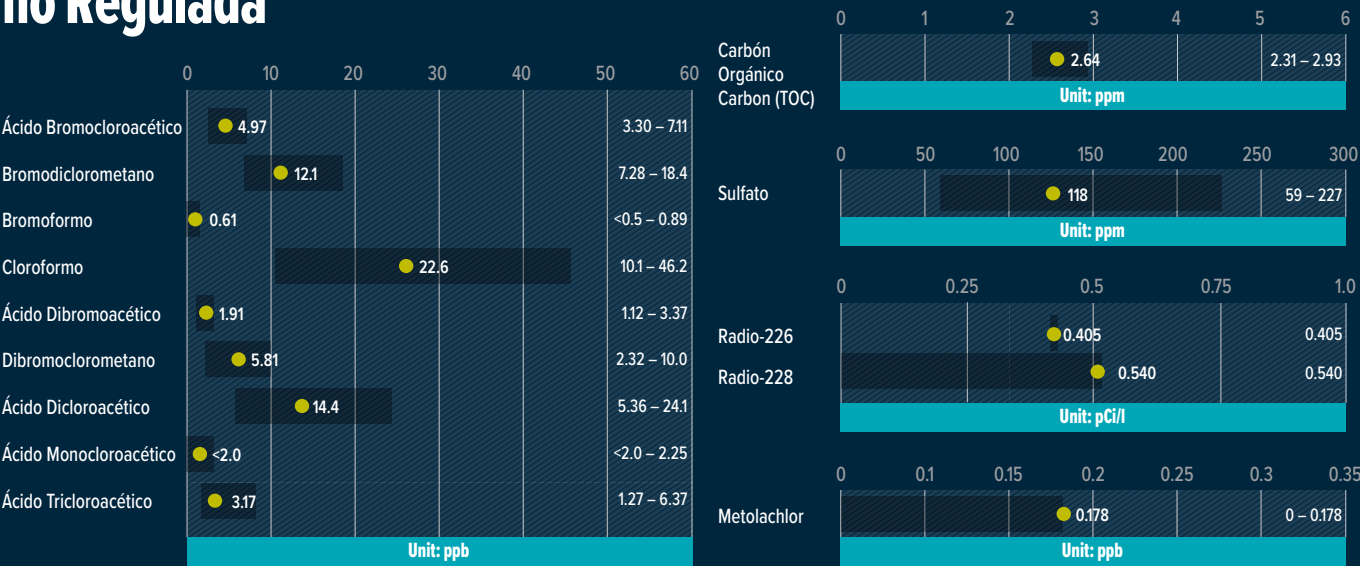


Fuente Probable de Contaminación

Erosión de depósitos naturales; desprendimientos de conservantes en la madera; corrosión de sistemas de plomerías domésticos.

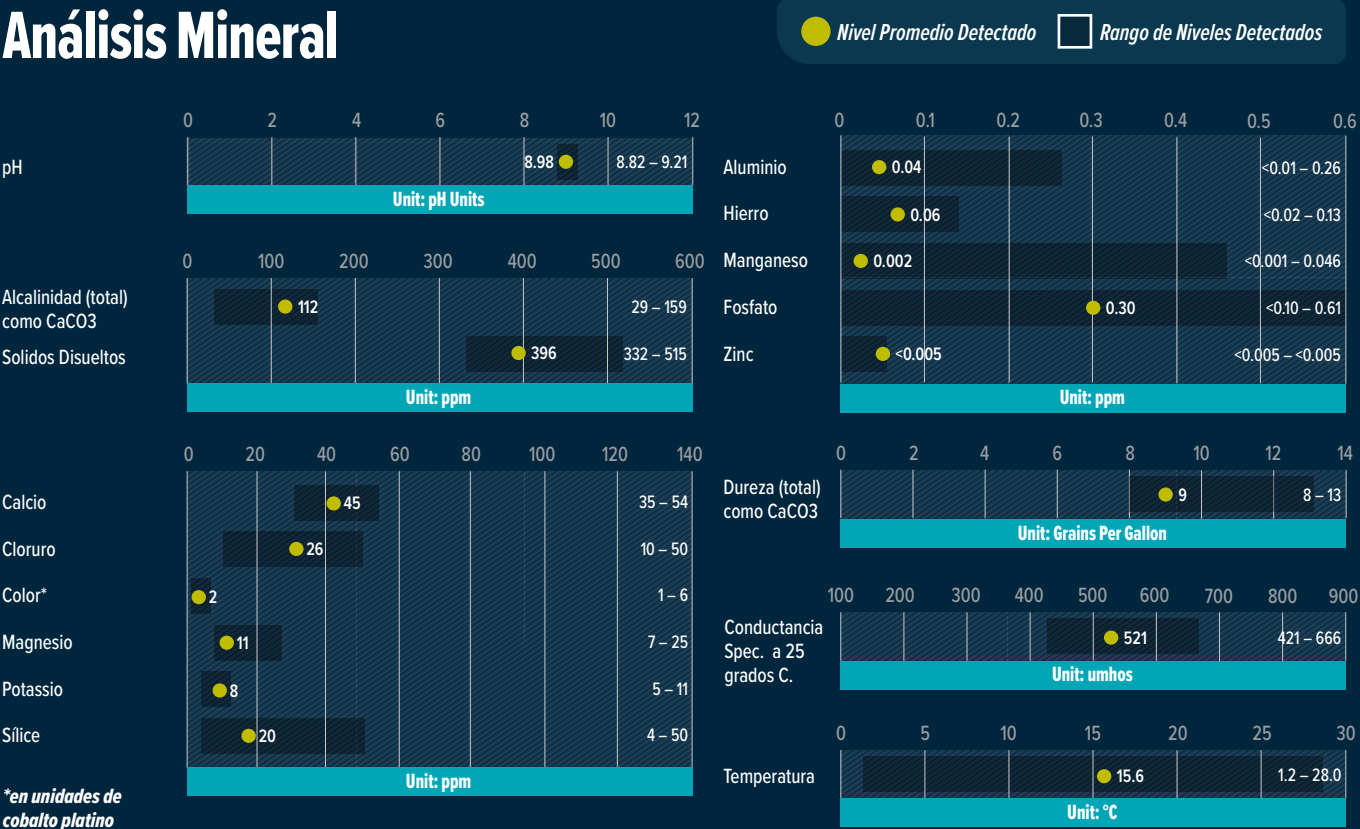
Período de monitoreo: 2023-2025; Muestreado en: 08/07/25 – 09/29/25

Datos de Calidad del Agua no Regulada

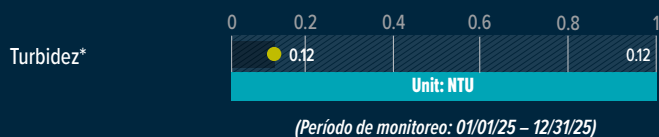


*El Carbón Orgánico Total (COT) no afecta la salud. Sin embargo, el COT proporciona un medio para la formación de subproductos de la desinfección. Entre estos subproductos se encuentran los trihalometanos (THM) y ácidos haloacéticos (HAA). Tomar agua que contenga estos subproductos en exceso de MCL podría provocar efectos negativos a la salud, problemas hepáticos o renales, o efectos en el sistema nervioso y esto podría conducir a un mayor riesgo de contraer cáncer.

Análisis Mineral



Contaminantes Regulados



0.12

Nivel más alto Detectado

100%*

Por ciento mensual <0.3 NTU

¿Violación?

☐ SI

☒ NO

Fuente Probable de Contaminación

Desprendimiento del Suelo.

*el 95% de la turbidez mensual debe ser <0.3 NTU

Contaminantes Radioactivos



6.38

Nivel más alto Detectado

MCLG 0

MCL 15**

¿Violación?

☐ SI

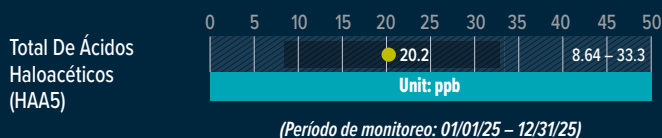
☒ NO

Fuente Probable de Contaminación

Erosión de depósitos naturales.

**El MCL se basa en el alfa total bruto, incluyendo radón y uranio.

Desinfectantes y Productos Derivados de Desinfectantes



20.2

Promedio Anual de Movimiento Posicional más Alto

MCLG N/A

MCL 60*

¿Violación?

☐ SI

☒ NO

Fuente Probable de Contaminación

Productos Derivados de la Cloración del Agua Potable.

*MCL está basado en un promedio anual de varias muestras.



44.4

Promedio Anual de Movimiento Posicional más Alto

MCLG N/A

MCL 80*

¿Violación?

☐ SI

☒ NO

Fuente Probable de Contaminación

Productos Derivados de la Cloración del Agua Potable.

Notas sobre los ácidos haloacéticos en el agua potable

Algunas personas que beben agua que contiene ácidos haloacético en exceso del MCL durante muchos años pueden tener un mayor riesgo de cáncer.

Notas sobre trihalometanos en agua potable

Algunas personas que beben agua que contiene trihalometanos en exceso del MCL, después de algunos años pudieran tener problemas con el hígado, los riñones o el sistema nervioso central y puede tener un mayor riesgo de cáncer.

Contaminantes Inorgánicos

ARSENIO

Período de monitoreo:
01/01/23 – 12/31/25

Unit:
ppb

4.77

Nivel más alto Detectado

0 – 4.77

Rango de niveles

0

MCLG

10

MCL

¿Violación?



SI



NO

Notas de Arsenio en agua potable

Aunque su agua potable cumpla con los estándares del EPA para el Arsenio, esta no contiene niveles bajos del mismo. El estándar del EPA balancea el entendimiento actual de los posibles efectos del Arsenio a la salud humana contra el costo de removerlo del agua. La EPA continúa investigando cuales son los efectos a la salud de bajos niveles de Arsenio; el cual es un mineral conocido como causante de cáncer cuando es consumido en altas concentraciones y también está vinculado a otras secuelas como el daño a la piel y problemas circulatorios.

Fuente Probable de Contaminación

Erosión de depósitos naturales; aguas provenientes de huertos; desperdicios de la producción de electrónicos.

ATRAZINE

Período de monitoreo:
01/01/24 – 12/31/24

Unit:
ppb

0.326

Highest Level Detected

0 – 0.326

Range of Levels

3

MCLG

3

MCL

¿Violación?



SI



NO

Fuente Probable de Contaminación: Desbordamientos de agua con herbicida utilizado en cultivos sembrados en surcos o hileras.

BARIUM

Período de monitoreo:
01/01/23 – 12/31/25

Unit:
ppm

0.102

Highest Level Detected

0.034 – 0.102

Range of Levels

2

MCLG

2

MCL

¿Violación?



SI



NO

Fuente Probable de Contaminación: Erosión de depósitos naturales; tiraderos de desperdicios de la perforación y refinerías de metales.

CHROMIUM TOTAL

Período de monitoreo:
01/01/23 – 12/31/25

Unit:
ppb

1.49

Highest Level Detected

0 – 1.49

Range of Levels

100

MCLG

100

MCL

¿Violación?



SI



NO

Fuente Probable de Contaminación: Erosión de depósitos naturales; tiraderos de plantas de acero y celulosa.

FLUORIDE

Período de monitoreo:
01/01/25 – 12/31/25

Unit:
ppm

0.807

Highest Level Detected

0.265 – 0.807

Range of Levels

4

MCLG

4

MCL

¿Violación?



SI



NO

Fuente Probable de Contaminación: Erosión de depósitos naturales; aditivo de agua para promover dientes fuertes; tiraderos de fertilizante.

NITRATE-NITRATE

Período de monitoreo:
01/01/25 – 12/31/25

Unit:
ppm

3.19

Highest Level Detected

0.532 – 3.19

Range of Levels

10

MCLG

10

MCL

¿Violación?



SI



NO

Fuente Probable de Contaminación: Erosión de depósitos naturales; derrame del uso de fertilizante; filtraciones de tanques sépticos; aguas residuales.

SODIUM

Período de monitoreo:
01/01/25 – 12/31/25

Unit:
ppm

75

Highest Level Detected

29 – 75

Range of Levels

N/A

MCLG

500

MCL

¿Violación?



SI



NO

Fuente Probable de Contaminación: Elemento del grupo de metales alcalinos encontrado en la naturaleza, suelo y rocas.

SELENIUM

Período de monitoreo:
01/01/23 – 12/31/25

Unit:
ppb

3.83

Highest Level Detected

0 – 3.83

Range of Levels

50

MCLG

50

MCL

¿Violación?



SI



NO

Fuente Probable de Contaminación: Erosión de depósitos naturales; desechos provenientes de refinerías de petróleo y metales; desechos de las minas.

UCMR5 (No regulado)

● Por debajo del límite de cuantificación práctica (BPQL)

LITIO	NMEFOSAA	NETFOSSA
<9.00 92.4 µg/L	<0.00580	<0.00470
ÁCIDO PERFLUOROTRIDECANOICO (PFTFDA)	PFMPA	ÁCIDO PERFLUOROPENTANOICO (PFPEA)
<0.00650	<0.00364	<0.00273
ÁCIDO PERFLUOROBUTANOSULFÓNICO (PFBS)	PFMBA	ÁCIDO PERFLUORO (2-ETOXIETANO) SULFÓNICO (PFEESA)
<0.00273	<0.00273	<0.00273
ÁCIDO 1H,1H,2H,2H-PERFLUOROHEXANOSULFÓNICO (4:2 FTS)	ÁCIDO PERFLUOROHEXANOICO (PFHXA)	ÁCIDO PERFLUOROPENTANOSULFÓNICO (PFPS)
<0.00273	<0.00273	<0.00364
ÁCIDO PERFLUOROHEPTANOICO (PFHPA)	ÁCIDO 4,8-DIOXA-3H-PERFLUORONONANOICO (ADONA)	ÁCIDO PERFLUOROHEXANOSULFÓNICO (PFHXS)
<0.00273	<0.00273	<0.00273
ÁCIDO PERFLUOROCTANOICO (PFOA)	ÁCIDO PERFLUOROHEPTANOSULFÓNICO (PFHPS)	ÁCIDO PERFLUOROCTANOSULFÓNICO (PFOS)
<0.00182	<0.00273	<0.00182
9CL-PF30NS	ÁCIDO 1H,1H,2H,2H-PERFLUORODECANOSULFÓNICO (8:2 FTS)	ÁCIDO PERFLUORODECANOICO (PFDA)
<0.00182	<0.00455	<0.00273
11CL-PF30UDS	PERFLUORODECANOIC ACID (PFDOA)	ÁCIDO PERFLUOROBUTANOICO (PFBA)
<0.00455	<0.00273	<0.00455
ÁCIDO PERFLUOROTETRADECANOICO (PFTA)	NFDHA	ÁCIDO DE DÍMERO DE ÓXIDO DE HEXAFLUOROPROPILENO (HFPO-DA)
<0.00727	<0.0182	<0.00455
ÁCIDO 1H,1H,2H,2H-PERFLUOROCTANOSULFÓNICO (6:2 FTS)	ÁCIDO PERFLUORONONANOICO (PFNA)	ÁCIDO PERFLUOROUNDECANOICO (PFUNA)
<0.00455	<0.00364	<0.00182



**Línea directa
de agua potable
segura:**
800.426.4791

Sitio web:
water.epa.gov/drink

Salud Pública y el uso del Agua en el Hogar

REUNIONES PÚBLICAS

Generalmente, la Junta Directiva de M.U.D. se reúne el primer miércoles de cada mes en nuestro edificio central ubicado en 7350 World Communications Drive. Para obtener las fechas de las reuniones, visite mudomaha.com o llame al 402.504.7147. Por favor, comuníquese con nosotros, al menos 72 horas antes de la reunión, si necesita algún tipo de acondicionamiento especial, formatos alternativos o lenguaje por señas. Para ver las reuniones grabadas o en vivo a través de la internet, visite mudomaha.com.

La Agencia de Protección al Medioambiente (EPA) propone normas para limitar la cantidad de algunos contaminantes en el agua potable suministrada por las entidades públicas de sistemas de agua.

Las normas de la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) establecen límites de contaminantes en el agua embotellada, la cual debe proporcionar la misma protección para la salud pública.

Es de esperar que el agua potable, incluyendo el agua embotellada, contenga algunos contaminantes. La presencia de contaminantes no indica necesariamente que el agua posee un riesgo para su salud.

Usted puede obtener más información acerca de los contaminantes y sus posibles riesgos para la salud llamando a la línea directa del EPA Agua Potable Segura al 1.800.426.4791 o en water.epa.gov/drink.



NOTAS DE SALUD

Algunas personas pueden ser más vulnerables a los contaminantes que se encuentran en el agua potable, que el resto de la población. Pacientes con deficiencias inmunológicas pueden estar particularmente en riesgo de adquirir una infección. Por ejemplo, personas con cáncer que son sometidas a quimioterapia, trasplante de órganos, personas con VIH/Sida u otros trastornos en el sistema inmunológico, así como algunos ancianos e infantes. Estas personas deberían pedir consejo a sus proveedores de atención médica acerca del agua que ellos deben consumir.

La EPA, por sus siglas en inglés, y los centros de control de enfermedades, tienen programas para disminuir el riesgo de ser infectado por el Criptosporidio y otros contaminantes microbiológicos. Para más información, por favor, llame a la línea directa del EPA Safe Drinking Water al 1.800.426.4791 o visite water.epa.gov/drink.

Mujeres embarazadas y niños son, típicamente, más vulnerables al plomo en el agua potable que el resto de la población. Es posible que los niveles de plomo en su hogar sean mayores que los de otras viviendas en la comunidad debido a los materiales utilizados en la plomería de su hogar.

RECOMENDACIONES PARA USAR EL AGUA ADECUADAMENTE

- Para ayudar a reducir las demandas del sistema y mantener presiones de agua óptimas, riegue su césped o jardín basándose en su dirección. Por ejemplo, si su dirección termina en un número impar, riegue los lunes, miércoles y viernes. Si termina en un número par, entonces riegue los martes, jueves, sábados o domingos.
- Riegue el césped temprano en la mañana, entre 4 a.m. a 10 a.m., para dejar que las hojas de la hierba se sequen, lo cual hace que sean menos susceptibles a enfermedades. Regar en la mañana también es más eficiente porque se evapora menos agua. No riegue si hay mucho viento porque se desperdicia mucha agua.
- Mida la cantidad de agua que le echa a su césped en un periodo de 15 minutos utilizando una lata de atún. Ajuste el tiempo de operación del sistema de riego para echar la cantidad de agua requerida. Contacte un profesional en jardinería si necesita ayuda.
- Para conservar agua, mire que la cabeza de cada válvula del sistema de riego funcione correctamente y está dirigida al césped y no a la acera o a la calle. También trate de que las boquillas de su sistema de riego viertan gotas de agua grandes y no pequeñas para evitar que se evapore el agua.
- Asegúrese de que no se salga el agua en las conexiones de las mangueras, y de ser posible, repárelas rápidamente. Una manguera vierte alrededor de 300 galones de agua en una hora.
- Utilice escobas/escobillones para limpiar los patios, aceras, entrada de carros, etc. en lugar de agua.

Para más sugerencias, visite nuestro sitio web en mudomaha.com.

EL AGUA POTABLE SUMINISTRADA POR M.U.D. CONSTANTEMENTE CUMPLE O SUPERA TODOS LOS REQUISITOS FEDERALES Y ESTATALES.

Suministrando agua potable segura y saludable a la comunidad metropolitana de Omaha desde 1913.

Compre el agua local

Un galón de nuestra agua potable cuesta menos de un centavo.

Elija el Grifo

El 50% del agua embotellada proviene del grifo.

Pasa la prueba

El agua del grifo es examinada con más rigor que el agua embotellada.

Bebida Ecológica

Del grifo a su vaso, sin plástico u otros productos que contaminan el medio ambiente.

¡Bébela!

Podemos producir más de 300 millones de galones de agua potable diariamente.



REEMBOLSO DEL SENSOR DE LLUVIA

Un dispositivo de apagado remoto con sensor de lluvia es una excelente manera de ahorrar agua. Ofrecemos un reembolso de \$75 al instalar un dispositivo de apagado por lluvia o un controlador predictivo de aspersores con wifi a través de una empresa de riego. Para obtener más información y conocer las restricciones, visite mudomaha.com/rebates.

Plomo y Agua Potable

M.U.D. se compromete a proporcionar información y recursos a los clientes sobre el plomo y el agua potable. Se pueden encontrar líneas de servicio de plomo en áreas de Omaha y otras comunidades dentro de nuestro sistema, principalmente en casas construidas antes de 1940. Estas líneas de servicio de agua son responsabilidad del propietario y los costos de reemplazo pueden ser altos.

M.U.D. ha desarrollado un programa para reemplazar todas las líneas de servicio de plomo identificadas en su área de servicio durante los próximos 10 años. Como parte de este Programa de Reemplazo de Líneas de Servicio de Plomo — Detectar. Corregir. Proteger. — se dará prioridad de reemplazo a las áreas con un gran número de hogares con bebés y niños, y a las áreas con altas concentraciones de líneas de servicio de plomo.

¿HAY PLOMO EN EL AGUA QUE PROVIENE DE M.U.D.?

No. M.U.D. realiza pruebas mensuales de plomo y no se ha detectado la presencia de plomo en el agua sin tratar, en el agua tratada de nuestras plantas de tratamiento de agua, ni en el agua del sistema de distribución (red de agua). M.U.D. produce agua estable y no corrosiva. El plomo es principalmente un problema localizado del cliente, lo que significa que algunos clientes pueden tener una línea de servicio de plomo o tener tuberías que incluyan soldadura de plomo.

¿CÓMO PUEDO SABER SI TENGO UNA LÍNEA DE SERVICIO QUE CONTIENE PLOMO?

La tubería que conecta la plomería de su hogar con la tubería principal de agua en la calle se llama línea de servicio y es de su propiedad. Hay un mapa interactivo disponible en mudomaha.com/lead, que permite a los clientes buscar su dirección y determinar si su línea de servicio es de plomo. Los clientes de M.U.D. también pueden enviar un correo electrónico a lead@mudnebr.com o llamar al 402.504.7029 para averiguar qué indican los registros del Distrito sobre el material de su línea de servicio.

¿PUEDO HACER UNA PRUEBA DE PLOMO EN MI AGUA?

Sí. Los clientes que tienen líneas de servicio hechas de plomo, ya sean parciales o completas (o cuya composición se desconoce) instaladas antes de 1940 pueden solicitar a M.U.D. que examine el agua para determinar si contiene plomo. Para solicitar una prueba, llame al 402.504.7029. Un laboratorio estatal certificado en calidad del agua realiza las pruebas y M.U.D. envía los resultados al Departamento de Agua, Energía y Medio Ambiente de Nebraska (NDWEE).

¿QUÉ CAUSA NIVELES ELEVADOS DE PLOMO Y CÓMO PUEDO REDUCIR LA EXPOSICIÓN?

El plomo en el agua potable proviene principalmente de materiales y componentes asociados con las líneas de servicio y la plomería

del hogar. Cuando estas tuberías se dañan o se corroen, el plomo puede mezclarse con el agua. M.U.D. es responsable de proporcionar agua potable de alta calidad y de retirar tuberías de plomo, pero no puede controlar la variedad de materiales utilizados en los componentes de plomería dentro de su hogar.

El uso de un filtro certificado por el Instituto Nacional Estadounidense de Estándares para reducir el plomo es eficaz para disminuir la exposición al plomo. Siga las instrucciones proporcionadas con el filtro para asegurarse de que se utilice correctamente.

Utilice únicamente agua fría para beber, cocinar y preparar fórmula para bebés. El agua hirviendo no elimina el plomo. Antes de usar agua del grifo para beber, cocinar o preparar fórmula para bebés, deje correr el agua durante varios minutos. Puede hacerlo abriendo el grifo, dándose una ducha, lavando la ropa o lavando los platos.

Si tiene una línea de servicio de plomo o galvanizada que requiere reemplazo, es posible que deba dejar correr el agua por un período más largo. Si le preocupa el plomo en el agua y desea que se analice su agua, comuníquese con M.U.D. al 402.504.7029. La información sobre el plomo en el agua potable, los métodos de prueba y los pasos que puede seguir para minimizar la exposición, están disponibles en epa.gov/safewater/lead.

¿NECESITO UN FILTRO DE AGUA?

Si se determina que tiene una línea de servicio de plomo, puede solicitar a M.U.D. que le proporcione una jarra de filtración. El uso de un filtro suplementario es una preferencia personal; sin embargo, puede ser perjudicial si no se le da un mantenimiento adecuado. Al seleccionar un filtro, determine qué sustancias desea eliminar y busque un filtro que tenga una certificación NSF/UL para eliminarlas. La información sobre accesorios de plomería y filtros para el hogar está disponible en la Fundación Nacional de Saneamiento llamando al 1.800.NSF.MARK o visitandonsf.org.

¿CUÁLES SON LOS EFECTOS DEL PLOMO EN LA SALUD?

El plomo puede causar problemas graves de salud, especialmente para las mujeres embarazadas y los niños pequeños. El plomo en el agua potable proviene principalmente de materiales y componentes

asociados con las líneas de servicio y la plomería del hogar. El Distrito Metropolitano de Servicios Públicos es responsable de proporcionar agua potable de alta calidad eliminar las tuberías centrales/principales hechas de plomo o que tengan plomo, pero no puede controlar la variedad de materiales utilizados en los componentes de plomería en su hogar. Usted comparte la responsabilidad de protegerse a sí mismo y a su familia del plomo en la plomería de su hogar. Puede asumir esta responsabilidad identificando y eliminando materiales de plomo en la plomería de su casa y tomando medidas para reducir el riesgo para su familia. Antes de beber agua del grifo, enjuague sus tuberías durante varios minutos dejando correr el agua, tomando una ducha, lavando ropa o utilizando la máquina lavaplatos. También puede usar un filtro certificado por una entidad acreditada por el Instituto Nacional Estadounidense de Estándares (ANSI) para reducir el plomo en el agua potable.

Si le preocupa la posible presencia de plomo en su agua y desea realizar una prueba, comuníquese con el Equipo de Plomo del Distrito Metropolitano de Servicios Públicos al 402.504.7029. Puede encontrar información sobre el plomo en el agua potable, métodos de prueba y pasos para minimizar la exposición en epa.gov/safewater/lead.

¿SUPERVISA EL GOBIERNO FEDERAL EL PLOMO EN EL AGUA?

Sí. En 1991, la EPA publicó una regulación para controlar el plomo y el cobre en el agua potable, conocida como Regla del Plomo y Cobre. La EPA revisó el reglamento en el 2000, 2007 y 2021. El Congreso también estableció límites a la cantidad de plomo que se puede utilizar en productos de plomería. Estos requisitos se publicaron por primera vez en 1986 y luego se redujeron a niveles más bajos en el 2011. La NDEE realiza todas las pruebas para verificar que M.U.D. cumple con la Regla de Plomo y Cobre. La función de M.U.D. es entregar los kits de muestras al cliente, recogerlos y enviarlos al DHHS para su análisis. Es requerido que M.U.D. tome muestras de plomo y cobre cada tres años. La ronda más reciente de pruebas de plomo y cobre se completó en el otoño del 2022. El percentil 90 (nivel de acción) fue de 7,59 ppb, muy por debajo del límite reglamentario de 15 ppb.

Debido a los cambios propuestos en la Regla de Plomo y Cobre, M.U.D. continúa estudiando los efectos en la comunidad de las líneas de servicio de plomo que son propiedad de los clientes. Este estudio en curso incluye pruebas del agua en hogares que se sabe que tienen líneas de servicio de plomo.

PREVENCIÓN DEL REFLUJO

De acuerdo con la Ley de Agua Potable Segura, el NDWEE exige que M.U.D. asegure que los dispositivos de prevención de reflujo (backflow) estén instalados y se prueben cada año. Nosotros mantenemos registros de estas pruebas y enviamos avisos informando cuando es necesario realizarlas.

Nosotros guardamos los registros de estas pruebas y le enviamos a nuestros consumidores notificaciones de cuando se deben hacer las mismas. Este requerimiento no se aplica a sistemas de riegos de césped a menos que usen bombas propulsoras o sistemas de inyección química. También, consulte las normas o regulaciones del código de plomería de su ciudad.

¿POR QUÉ UNA VÁLVULA DE TIPO SILLCOCK DESPROTEGIDA PUEDE SER PELIGROSA?

Una válvula de tipo Sillcock permite conectar fácilmente una manguera para regar. Sin embargo, estas pueden ser peligrosas si se dejan sumergidas en agua dentro de piscinas, regando arbustos y cuando se conectan rociadores químicos a las mismas.

PROTÉJASE Y EVITE INCIDENTES DE REFLUJO DE AGUA:

Asegúrese que todos los grifos/llaves de agua y sus aditamentos estén instalados por encima del nivel de inundación/desbordamiento de su tina o bañera, lavadero, etc.

Instale equipos para la prevención del reflujo de agua en todos los grifos de agua que tengan una extensión o manguera adjunta. Revise las líneas de drenaje (dispensadores de bebidas refrigerantes, ablandadores de agua, intercambiadores de calor, etc.) para asegurarse que haya un espacio de aire adecuado entre la línea de drenaje y la tubería de desagüe o alcantarillado en la que se descargan.

Nunca use grifos de agua desprotegidos para llenar objetos o cosas que no sean de agua potable (por ejemplo, camas de agua, piscinas para niños, tanques de almacenamiento, jacuzzis, etc.).

¿Piensa llenar su piscina?
Asegúrese de sacar la manguera de la piscina cuando termine de llenarla para evitar que el agua se regrese (reflujo).

DISPOSITIVOS DOMÉSTICOS PARA EL TRATAMIENTO DEL AGUA

M.U.D. cumple con todos los requisitos estatales y federales para la calidad del agua, por lo que dispositivos adicionales para tratar el agua en el hogar no son necesarios. El uso de filtros suplementarios es una preferencia personal; sin embargo, estos pueden ser perjudiciales si no se les da un mantenimiento adecuado.

Si se determina que usted tiene una línea de servicio de plomo, M.U.D. le proporcionará una jarra para filtrar el agua. Si desea solicitar dicha jarra, llame al 402.504.7029 o visite mudomaha.com/lead.

¿EL USO DE FILTROS EN EL HOGAR U OTROS DISPOSITIVOS DE TRATAMIENTO DE AGUA GARANTIZA QUE MI AGUA SEA SEGURA?

No. La Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos no recomienda utilizar filtros u otros dispositivos de tratamiento de agua en el hogar como un sustituto al tratamiento público del agua debido a lo difícil que es monitorear su desempeño. Esos dispositivos no son probados ni regulados por el gobierno federal. Algunos, sin embargo, son examinados por laboratorios independientes. Si aún desea utilizar un dispositivo de tratamiento de agua, elija uno cuidadosamente teniendo en cuenta las condiciones del agua en su área. Además, recuerde que estos dispositivos deben ser mantenidos adecuadamente o podrían causar problemas en la calidad del agua.

¿CON QUÉ FRECUENCIA DEBO REEMPLAZAR LOS FILTROS DE AGUA DE MI REFRIGERADOR?

Todas las unidades requieren mantenimiento y es importante seguir las recomendaciones del fabricante para reemplazos. Por ejemplo, los filtros de carbón activado están diseñados para filtrar una cierta cantidad de agua. Después de eso, estos se obstruyen y no son efectivos.

¿Dónde puedo encontrar más información?

Usted puede obtener más información sobre accesorios de plomería y filtros domésticos llamando a la Fundación de Sanidad Nacional al número 1.800. NSF.MARK o visitando su sitio web en nsf.org. Otros recursos también están disponibles en el sitio web de la EPA en water.epa.gov/drink.

